

**FACULDADE ESCRITOR OSMAN DA COSTA LINS**

**CURSO BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO.**

***CASO DE TESTE***

**PROJETO: Restaurante Deguster.**

EQUIPE: Djair Vieira

Rafaella Costa

Vitória de Santo Antão, 24 de Novembro de 2015.

Conteúdo

1. Introdução 3

1.1 Objetivos 3

1.2 Público Alvo 3

1.3 Organização do documento 3

2. Recursos necessários para os testes 4

3. Estratégias e técnicas de teste 4/5

4. Casos de teste 6/12

5. Aprovação Formal 12

Revisões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Data | Descrição | Autor |
| 10 de Novembro de 2015 | Inclusão da descrição dos testes. | Rafaella Costa/ Djair Vieira |
| 13 de Novembro de 2015 | Elaboração dos casos de teste | Rafaella Costa / Djair Vieira |

# Introdução

Este é o documento de teste de software do Restaurante Deguster – Sistema de Cadastro de Funcionários e Clientes e também de controle financeiro.

## Objetivos

O objetivo deste documento é descrever o planejamento geral das atividades de teste do projeto Restaurante Deguster – Sistema de Cadastro de Funcionários e Clientes e também de controle financeiro, bem como descrever os casos de testes utilizados no sistema.

## Público Alvo

Esse documento se destina principalmente aqueles relacionados às fases de requisitos, desenvolvimento, gerenciamento da qualidade e testes.

Os testes estão presentes desde a concepção até a transição dentro do processo, portanto, o presente documento é indicado a todos os envolvidos no ciclo de vida do software.

## Organização do documento

Este documento foi organizado em cinco sessões. A primeira se trata da introdução, contendo uma breve descrição do documento. A segunda sessão descreve recursos necessários para os testes. A terceira sessão descreve as estratégias e técnicas de teste. A quarta sessão descreve os casos de testes e a forma na qual devem ser testados. E, por fim, é na quinta sessão que o documento é formalmente aprovado.

# Recursos necessários para os testes

Os recursos necessários para a execução dos testes incluem:

* Hardware – Um computador com configuração igual ou superior a: memória RAM de 6GB, HD com 750 GB sendo 400 livres, Processador core i6, Placa de Rede Ethernet 10/100.
* Software – Windows 8 Pro.
* Recursos humanos – Um analista de teste. Responsável por definir, especificar e realizar os testes específicos a serem conduzidos. Dessa forma, avaliando a qualidade do produto.

# Estratégias e técnicas de teste

**Testes Unitários –** O teste de unidade de um código tem como objetivo detectar erros ou defeitos em certo nível de classe do sistema. Trata-se de um teste Funcional, de Caixa Branca.

**Testes de Integração** – Depois de implementados, os módulos do sistema devem ser integrados. Os testes de integração consistem basicamente num conjunto dos testes unitários cumulativos construídos para testar especificamente o funcionamento de um componente individualmente, após a integração de componentes e/ou subsistemas. Nesta integração, podem ser empregadas ferramentas de automação. Assim como o Teste Unitário, este também é um teste de Caixa Branca.

**Testes de Sistema** - Os testes de sistema devem focar na iteração entre os componentes do sistema e, para isso, podem ser utilizadas ferramentas de automação de testes de interface e ferramentas de testes de unidade, que permitam a exploração e a iteração dos componentes nos trechos de códigos dependentes do funcionamento de vários componentes e subsistemas integrados. Os testes de sistema são tipicamente os da camada de fachada do sistema. Para os testes, cuja automação seja complexa, testes manuais podem ser bastante úteis para testar o software como um todo, inclusive com a vantagem de anteciparem possíveis problemas encontrados pelo cliente nos testes de aceitação. Este já se trata de um teste de Caixa Preta.

**Testes de Aceitação do Sistema** - Os testes de aceitação devem ser realizados pelos usuários na liberação de cada release, onde o usuário será convidado a interagir livremente pelo sistema na busca de erros. Esta iteração também favorecerá uma nova verificação junto aos requisitos do sistema. Apenas após certo grau de maturidade e dependendo das medidas da qualidade do sistema deve ser colocados testes de aceitação.

**Tipos de Teste**

#### Teste de Banco de Dados – TBD

* Verificar se as informações do ator podem ser fornecidas e recuperadas.
* Verificar se o conteúdo e as categorias podem ser inseridos e exibidos.
* Verificar se os perfis do usuário e as informações de conta podem ser fornecidos e exibidos.
* Verificar se as informações de uso específicas do usuário são rastreadas.

1. **Teste Funcional - TF**

* Verificar se os usuários conseguem ver as informações sobre as quais solicitaram mensagens.
* Verificar se as mensagens são endereçadas aos usuários quando o conteúdo chega.
* Verificar se a inserção de conteúdo automático está funcionando.
* Verificar se a aprovação do editor provoca a inserção de conteúdo não-automático.
* Verificar se o conteúdo obsoleto foi excluído.
* Verificar se os relatórios são exportados devidamente em formato desejado do projeto.

#### Teste de Configuração - TC

* Verificar o funcionamento da ferramenta em maquina com configurações diferentes analisando o comportamento do sistema.

# Casos de teste

Esta seção será ser realimentada com os resultados obtidos dos testes. Segue abaixo o modelo do quadro a ser preenchido para cada caso de teste:

**<Caso de teste 1> - <Teste de Efetuar Login UC001>:**

**Descrição:** Permite o (Administrador ou Funcionário) logar no sistema e obter acesso as funcionalidades especificas de acordo com o perfil do usuário.

**Pré-condições:** O sistema deve estar operando normalmente com acesso ao banco de dados

**Pós-condições:** Após o login bem sucedido, o usuário vai ter acesso ao menu inicial do Restaurante Deguster com as funcionalidade especificas do seu perfil. Caso seja informado senha ou usuários incorretos o sistema emitirá um erro pedindo para digitar login e senha corretos.

**Dados necessários:** Os dados utilizados nessa operação são: O login (Nome) e a senha do usuário (Administrador ou Funcionário).

**<Caso de teste 2> - <Teste de Cadastrar Cliente UC002>:**

**Descrição**: O usuário (Administrador ou Funcionário) irá realizar o cadastro do cliente no sistema com os dados solicitados no formulário.

**Pré-condições:** O usuário (Administrador ou Cliente) deve realizar login no sistema. Um mesmo cliente identificado pelo CPF não poderá ser cadastrado duas vezes.

**Pós-condições:** Caso o cliente não esteja cadastrado o sistema retornara a mensagem confirmando a inclusão do cliente, contrario irá mostrar que o cliente já esta cadastrado no sistema com os dados informados.

**Dados necessários:** Nome, CPF, Telefone, Endereço (Rua, Nº da casa, Bairro e CEP) Numero de quarto.

**<Caso de teste 3> - <Alterar Cliente UC003>:**

**Descrição:** O usuário (Administrador ou Funcionário) poderá editar as informações sobre o cliente no seu cadastro.

**Pré-condições:** É necessário que o usuário esteja logado no sistema, e que o cliente a ser editado já esteja cadastrado para realizar a pesquisa através de suas informação e edita-las após ser encontrado.

**Pós-condições**: É realizada as alterações no cadastro do cliente e informado que as alterações foram realizadas com sucesso após confirmação das alterações, caso contrario o sistema retorna para o usuário algum erro de atualização do banco de dados ou de alguma informação que não foi atualizada

**Dados necessários:** Endereço, Rua, Nº da casa ,Bairro, Complemento e CEP.

**<Caso de teste 4> - < Consultar Cliente UC004>:**

**Descrição:** O usuário (Administrador ou Funcionário) poderá consultar as informações referentes a o determinado cliente que foi localizado na busca.

**Pré-condições:**. O usuário (Administrador ou Funcionário) deve esta logado ao sistema para realizar a função.

**Pós-condições:** Após a seleção do cliente do cadastro do cliente/ Verificar os dados informados.

**Dados necessários:** Nome, CPF.

**<Caso de teste 5> - <Listar Cliente UC005>:**

**Descrição:** O administrador do sistema poderá realizar pesquisa acerca dos usuários cadastrados no sistema e sua situação atual, ativo ou inativo, pode realizar edição de informações.

**Pré-condições:** O usuário (administrador ou Funcionário) deve esta logado ao sistema para realizar a função.

**Pós-condições:** Após a listagem de cadastros ou informações referente aos clientes/ Verificar dados informados.

**Dados necessários** Nome, CPF.

**<Caso de teste 6> - <Excluir Cliente UC006>:**

**Descrição:** O usuário (Administrador) poderá excluir/Inativar as informações pertinentes a determinado cliente.

**Pré-condições:** O administrador deve estar logado no sistema para realizar tão função. Apenas o Administrador poderá executar essa função. É necessária a busca pelo cliente que se deseja realizar a função de exclusão ou inativação.

**Pós-condições:** Após seleção do cliente a ser excluído o botão de confirmação é realçado e o sistema retornara a mensagem confirmando a ação realizada pelo administrado, informando que o cliente foi excluído com sucesso, caso contrário um erro de exceção é mostrado durante a tentativa de exclusão no banco de dados.

**Dados necessários:** Nome, CPF, Telefone, Endereço (Rua, Nº da casa, Bairro e CEP), Numero de quarto.

**<Caso de teste 7> - <Cadastrar Funcionário UC007>:**

**Descrição:** O usuário (Administrador) e somente ele poderá realizar a função de cadastro de funcionário no sistema.

**Pré-condições:** O administrador deverá estar logado no sistema.

**Pós-condições:** O sistema após confirmar as informações inseridas no sistema confirmara o cadastro do novo funcionário desde que ele não tenha cadastro já dentro do sistema verificado pelo CPF informado. Estando todas as informações corretas o sistema retorna a mensagem confirmando o cadastro com sucesso do novo funcionário, ou uma mensagem que este já possui cadastro dentro do banco de dados.

**Dados necessários** Nome, CPF/ ID Funcionário, Telefone, Endereço ( Rua, Nº da casa, Bairro e CEP)e a Função.

**<Caso de teste 8> - <Alterar Funcionário UC0008>:**

**Descrição:** O usuário (Administrador) realizara a edição dos dados cadastrais do funcionário, assim como mudança de perfil para administrador.

**Pré-condições:** O administrador precisa estar logado no sistema e o funcionário há ser alterado é preciso estar cadastrado.

**Pós-condições:** Após busca pelo cadastro de funcionário através do nome ou CPF, o mesmo poderá ter seus dados editados, exceto CPF/ID.

**Dados necessários:** Telefone, Endereço Completo(Rua, Nº da casa ,Bairro e CEP), exceto o de CPF/ID para alteração de informações

**<Caso de teste 9> - < Consultar Funcionário UC009>:**

**Descrição:** O usuário (Administrador) poderá consultar as informações referentes a o determinado funcionário que foi localizado na busca.

**Pré-condições:**. O usuário (Administrador ) deve esta logado ao sistema para realizar a função.

**Pós-condições:** Após a seleção do cadastro do funcionário/ Verificar os dados informados.

**Dados necessários:** Nome, CPF / ID Funcionário.

**<Caso de teste 10> - <Listar Funcionário UC010>:**

**Descrição:** O usuário (Administrador ) poderá realizar consulta de funcionário no sistema através de parâmetros de pesquisa.

**Pré-condições:** O usuário (Administrador) deve esta logado ao sistema para realizar a função.

**Pós-condições:** Após a listagem de cadastros ou informações referente aos funcionários/ Verificar dados informados.

**Dados necessários:** Nome, CPF, Telefone, Endereço ( Rua, Nº da casa, Bairro e CEP)e a Função.

**<Caso de teste 11> - <Excluir Funcionário UC011>:**

**Descrição:** O usuário (Administrador) poderá excluir/Inativar as informações pertinentes a determinado funcionário.

**Pré-condições:** O administrador deve estar logado no sistema para realizar a função. Apenas o Administrador poderá executar essa função.

**Pós-condições:** Após seleção do funcionário a ser excluído o botão de confirmação é realçado e o sistema retornara a mensagem confirmando a ação realizada pelo administrado, informando que o funcionário foi excluído com sucesso, caso contrário um erro de exceção é mostrado durante a tentativa de exclusão no banco de dados.

**Dados necessários:** Nome, CPF/ ID Funcionário.

**<Caso de teste 12> - <Pedido do Cliente UC012>:**

**Descrição:** O usuário (Administrador ou Funcionário) poderá registrar e armazena ao cadastro do cliente o ID (Identificação) referente ao pedido efetuado.

**Pré-condições:** O usuário( Administrador ou Funcionário) deve esta logado ao sistema para realizar a função.

**Pós-condições:** Após a realização do pedido do cliente tudo devera ser arquivado ao sistema junto ao cadastro do cliente.

**Dados necessários:** Nome do cliente ou CPF/ ID Cliente , ID Pedido , ID Produto , Nome do Produto e Quantidade.

**<Caso de teste 13> - <Cadastrar Pedido UC0013>:**

**Descrição:** O usuário (Administrador ou Funcionário) e somente ele poderá realizar a função de cadastro de pedido no sistema.

**Pré-condições:** O usuário (Administrador ou Cliente) deve realizar login no sistema.

**Pós-condições:** Caso o pedido não esteja cadastrado o sistema retornara a mensagem confirmando a inclusão do pedido, caso contrario irá mostrar que o pedido já esta cadastrado no sistema e retornara uma mensagem perguntando se deseja incluir mais um pedido.

**Dados necessários:** Nome do cliente ,CPF /ID pedido, Nome do Produto ,ID Produto, Quantidade.

**<Caso de teste 14> - <Alterar Pedido UC0014>:**

**Descrição:** O usuário (Administrador ou Funcionário) cadastrado poderá realizar a alteração de seus dados do pedido.

**Pré-condições:** O usuário (Administrador ou Funcionário) deverá esta com seu cadastro de pedidos atualizados caso seja necessária fazer alguma alteração.

**Pós-condições:** Após busca pelo ID do pedido é possível realizar as alterações das informações, exceto ID do pedido. Após as alteração e confirmação das alterações o sistema retorna mensagem informando que as alterações foram realizadas com sucesso, caso contrário é mostrado alguma exceção com o banco de dados ou de algum dado informado incorreto na validação de campo.

**Dados necessários:** ID Produto, Nome do Produto, Quantidade.

**<Caso de teste 15> - < Consultar Pedido UC015>:**

**Descrição:** O usuário (Administrador ou Funcionário) poderá consultar as informações referentes a o determinado cliente e seus pedidos que foi localizado na busca.

**Pré-condições:**. O usuário (Administrador ou Funcionário) deve esta logado ao sistema para realizar a função.

**Pós-condições:** Após a seleção do cadastro do cliente será verificado seus pedidos/ Verificar os dados informados.

**Dados necessários:** CPF/ID ou Nome completo / ID Pedido.

**<Caso de teste 16> - <Listar Pedido UC01016>**

**Descrição:** O usuário (Administrador ou Funcionário) poderá listar as informações e cadastros referentes a determinados dados de um devido ou cadastro de pedidos de vários usuários.

**Pré-condições:** O usuário (administrador ou Funcionário) deve esta logado ao sistema para realizar a função.

**Pós-condições:** Após a listagem de cadastros de pedidos ou informações referentes aos pedidos/ Verificar dados informados.

**Dados necessários:** ID pedido.

**<Caso de teste 17> - <Despachar Pedido UC01017>**

**Descrição:** O usuário (Administrador ou Funcionário) registram no sistema que o pedido esta pronto para entrega.

**Pré-condições:** O usuário (administrador ou Funcionário) deve esta logado ao sistema para realizar a função.

**Pós-condições:** Após o registro no sistema devi pedir dados de confirmação do pedido.

**Dados necessários:** ID Pedido, Entregue (Sim ou Não).

**<Caso de teste 18> - <Excluir Pedido UC018 >:**

**Descrição:** O usuário (Administrador) poderá excluir as informações pertinentes a determinado pedido.

**Pré-condições:** O administrador deve estar logado no sistema para realizar tão função. Apenas o Administrador poderá executar essa função. É necessária a busca pelo cliente que se deseja realizar a função de exclusão.

**Pós-condições:** Após seleção do pedido há ser excluído o botão de confirmação é realçado e o sistema retornara a mensagem confirmando a ação realizada pelo administrado, informando que o pedido foi excluído com sucesso, caso contrário um erro de exceção é mostrado durante a tentativa de exclusão no banco de dados.

**Dados necessários:** ID pedido, Nome do Cliente, ID Cliente.

**<Caso de teste 19> - <Efetuar Pagamento UC01020>**

**Descrição:** O usuário (Administrador ou Funcionário) poderá solicitar o extrato e total de cada pedido.

**Pré-condições:** O usuário (administrador ou Funcionário) deve esta logado ao sistema para realizar a função.

**Pós-condições:** Qualquer alteração referente ao extrato financeiro poderá ser efetuada na hora do pagamento apenas pelo Administrador/ a confirmação do pagamento só será aprovada após a emissão do comprovante de pagamento. O usuário (administrador ou Funcionário) deve esta logado ao sistema para realizar a função.

**Dados necessários:** CPF/ ID Cliente , Nome Controle , ID Pedido, Valor Total.

**<Caso de teste 20> - <Cadastrar Produto UC021>:**

**Descrição:** O usuário (Administrador ou Funcionário) e somente ele poderá realizar a função de cadastro de produto no sistema.

**Pré-condições:** O usuário (Administrador ou Cliente) deve realizar login no sistema.

**Pós-condições:** Caso o produto não esteja cadastrado o sistema retornara a mensagem confirmando a inclusão do produto, caso contrario irá mostrar que o pedido já esta cadastrado no sistema e retornara uma mensagem perguntando se deseja incluir mais um produto.

**Dados necessários:** ID produto, Nome do Produto, Quantidade.

**<Caso de teste 21> - <Alterar Produto UC0022>:**

**Descrição:** O usuário (Administrador ou Funcionário) cadastrado de produto poderá realizar a alteração.

**Pré-condições:** O produto deverá estar cadastrado no sistema pra realizar a alteração de dados cadastrar.

**Pós-condições:** Após busca pelo ID do produto é possível realizar as alterações das informações, exceto ID do produto. Após as alteração e confirmação das alterações o sistema retorna mensagem informando que as alterações foram realizadas com sucesso, caso contrário é mostrado alguma exceção com o banco de dados ou de algum dado informado incorreto na validação de campo.

**Dados necessários:** ID Produto, Nome de Produto, Quantidade.

**<Caso de teste 22> - < Consultar Produto UC023>:**

**Descrição:** O usuário (Administrador ou Funcionário) poderá consultar as informações referentes a o determinado produto.

**Pré-condições:**. O usuário (Administrador ou Funcionário) deve esta logado ao sistema para realizar a função.

**Pós-condições:** Após a seleção do cadastro do produto / Verificar os dados informados.

**Dados necessários:** ID Produto, Nome do Produto.

**<Caso de teste 23> - <Listar Produto UC01024>**

**Descrição:** O usuário (Administrador ou Funcionário) poderá listar as informações os cadastros referentes a determinados dados de um cadastro de produto.

**Pré-condições:** O usuário (administrador ou Funcionário) deve esta logado ao sistema para realizar a função.

**Pós-condições:** Após a listagem de cadastros de pedidos ou informações referentes aos produtos/ Verificar dados informados.

**Dados necessários:** ID Produto.

**<Caso de teste 24> - <Excluir Produto UC025 >:**

**Descrição:** O usuário (Administrador) poderá excluir as informações pertinentes a determinado produto.

**Pré-condições:** O Administrador deve estar logado no sistema para realizar tão função. Apenas o Administrador poderá executar essa função. É necessária a busca pelo cliente que se deseja realizar a função de exclusão.

**Pós-condições:** Após seleção do produto há ser excluído o botão de confirmação é realçado e o sistema retornara a mensagem confirmando a ação realizada pelo administrado, informando que o pedido foi excluído com sucesso, caso contrário um erro de exceção é mostrado durante a tentativa de exclusão no banco de dados.

**Dados necessários:** ID- Produto , Nome Produto.

# Aprovação Formal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Data | Testador | Aprovador |
| 23 de Novembro de 2015 | Rafaella Costa | Rafaella Costa e Djair Vieira |